

### Q. Studyplus for Schoolとは何ですか？

Studyplus for Schoolは、学校、学習塾、予備校等の教育機関向けサービスです。  
Studyplus for Schoolと、生徒の皆様にご利用いただくStudyplusを連携し、生徒の皆様の学習状況を共有し、先生が支援するサービスです。

### Q. 連携すると何が変わりますか？

Studyplus for Schoolと連携すると、以下が可能になります。

- ・学習計画機能が利用可能になります。
- ・先生と学習記録を共有し、先生の支援を受けられます。
- ・教室の先生とメッセージのやり取りが可能になります。
- ・タイムラインやメッセージで広告が表示されなくなります。

### Q. Studyplus for Schoolと連携すると、どこまで連携先に公開されますか？

Studyplusの公開設定に関係なく、教室が確認できる項目・確認できない項目は以下です。

<教室が確認できる項目>

- ・登録教材、学習記録（連携前の学習記録も公開されます）、学習計画

<教室が確認できない項目>

- ・ニックネーム、達成目標、フォロワーとのコメントやメッセージ

### Q. Studyplus for Schoolの連携コードを入力しましたが、エラーが起きて連携できません。

エラーメッセージをご確認ください。エラー原因によって以下のメッセージが表示されます。

#### 1. 「不正なコードです」

連携コードの形式に誤りがある（半角英数以外の文字がある、文字数が多い/少ないetc.）場合です。入力内容に間違いがないかご確認ください。

#### 2. 「コードが存在しません」

連携コードの形式は正しいが、入力したコードが存在しない場合です。入力内容に間違いがないかご確認ください。

#### 3. 「このコードはすでに利用されています」

連携コードがすでに使用済みの場合です。連携コードは一度しか使用できません。

ご登録いただいたアカウントにメールアドレス・パスワードでログインしてください。

ログインできない場合は、所属教室に依頼し、連携コードを再発行してもらってください。新しい連携コードで再度登録からやり直して下さい。

#### 3. 「このコードはすでに利用されています」

連携コードがすでに使用済みの場合です。連携コードは一度しか使用できません。

既に連携コードを登録している可能性があるため、以下の手順で既に連携の有無を確認してください。

- ・右上のアイコンをタップ→「設定」→「アカウント設定」→「Studyplus for Schoolと連携」→「連携中」
- もし連携中になければ、所属教室に連携コードの再発行を依頼し、新しい連携コードで登録をお試しください。

#### 4. 「連続して入力に失敗しました。しばらく経ってから入力してください」

複数回続けて連携コードの入力に失敗した場合です。しばらく経ってからやり直してください。

#### 5. 「コードの登録に失敗しました」

上記以外のエラーです。Wi-Fi等の通信環境を確認し、それでも改善しない場合は、Studyplus for Schoolまでお問い合わせください。

### Q. 教室の先生からのメッセージに返信できません。

メッセージは「個別送信」と「一斉送信」の2種類があります。

返信ができるのは「個別送信」で送られてきたメッセージのみとなります。

送信したい場合は、返信可能な「個別送信」で送られてきたメッセージからお送りいただけます。

### Q. 連携コードを入力したあとにアプリをアンインストールしてしまった

メールアドレス・パスワードを設定していれば、連携しているアカウントにログインできます。

設定していなかった場合は、アカウントにログインすることができません。

所属教室に連携コードの再発行を依頼し、新しい連携コードで登録をお試しください。

### Q. 連携できているかどうかを確認したい

以下の手順でご確認ください。

右上のアイコンをタップ→「設定」→「アカウント設定」→「Studyplus for Schoolと連携」→「連携中」

### Q. 連携を停止したい

連携の停止は、所属教室でしか行うことができません。

お手数ですが、所属教室までご連絡いただき、停止を依頼してください。

### Q. スマートフォンではなく、PCやタブレットで利用したい。

StudyplusはWEB版（ブラウザ版）もご用意しております。

以下からアカウント登録を行って下さい。

[https://www.studyplus.jp/sign\\_up](https://www.studyplus.jp/sign_up)

### ※お願い

アカウント登録後、Studyplusでメールアドレス・パスワードの設定をお願いします。

設定を行っていない場合、アプリを誤って削除した場合や、スマートフォンを機種変更した場合に、アカウントにログインができなくなります。